

## PARTICIPACIÓN DE DIRECTORES DE CALIDAD

### 1 ESTRELLA.

Los participantes son los siguientes:

1 ESTRELLA		
No	Ciudad	Nombre del Director de calidad
1	Cariamanga	Geovanna Loaiza
2	Loja	Rodolfo Lalangui Sarango
3	Guayaquil	Antonio Joffre Baque Solís
4	Azogues	Diana Aucancela
5	Cuenca	Lourdes Gutiérrez Cobos
6	Cuenca	Rubén Andrés Matute Loja
7	Riobamba	Hugo Patricio Chávez
8	Ambato	Raúl Marcelino Trujillo Layedra
9	Quito	Mireya Naranjo Malán
10	Atuntaqui	Amparo Carmen García Pavón
11	Tulcán	Darwin Fabián Hernández Pabón
12	Ibarra	David Alejandro Paez Coello

#### Moderadores de la actividad:

- Lourdes Gutiérrez Cobos
- Hugo Patricio Chávez

Los moderadores deberán ponerse de acuerdo para llevar los 40 minutos designados, si desean alguna orientación podríamos reunirnos por skype o vía telefónica el día lunes a partir de las 14h00.

### 2 ESTRELLAS.

Los participantes son los siguientes:

2 ESTRELLAS				
No	Ciudad	Nombre del Director de calidad	Tema	Horario
1	Loja	Sandra Romero Ordoñez	Empoderamiento del personal, una necesidad para la excelencia.	10h30-10h45
2	Conocoto	Lorena Rubio	La calidad, visión estratégica.	10h45-11h00
3	Ambato	Adriana del Rocío Ramos Chávez	Políticas de calidad, importancia y unificación de criterios	11h00-11h15
4	Quito	Luis Osorio	Los retos de la calidad, como definirlos y ejecutarlos.	11h15-11h30
5	Quito	Jennifer Elizabeth Enríquez Díaz	Calidad y satisfacción del usuario, importancia y ejecución.	11h30-11h45
6	Quito	David Cisneros	Cambios significativos de una organización a partir de un Sistema de calidad.	11h45-12h00

**Moderadores de la actividad:**

- Cada Director de calidad con su tema respectivo.

Los moderadores deberán ponerse de acuerdo para llevar los 15 minutos designados para la actividad, si desean alguna orientación podríamos reunirnos por skype o vía telefónica el día lunes a partir de las 14h00.

Deberán elaborar una presentación muy corta considerando el tiempo asignado que sirva como referencia a los minutos de disertación. Si desean podría revisar su presentación previa a la jornada.

**Construcción mediciones La Salle.**

Participarán todos los presentes.

**Moderadores de la actividad:**

- Alfredo Álava
- Directores de calidad 3 estrellas.

La finalidad de esta actividad es iniciar a construir las mediciones La Salle por lo que se solicita asistan con la matriz de indicadores que actualmente emplean para medir el desempeño de sus procesos.

De 13h00 a 13h30 los Directores de calidad explicarán qué es un indicador, como se calculan (fórmulas) y los ámbitos que podrían considerar.

De 13h30 a 15h00 se construirá la matriz de indicadores que posteriormente será la que se emplee para las comparativas de la RED LA SALLE.

**Requerimientos para la jornada:**

Todos los directores de calidad deberán llevar una laptop por si requieren tomar apuntes, revisar documentos y/o abrir archivos para compartir.

Todos los Directores de calidad que elaboren presentaciones deberán llevarlas en pendrive para optimizar el tiempo. Las presentaciones deberán ser enviadas al correo del Arq. Alfredo Álava hasta el jueves 6 de abril a las 12h00.

Esta jornada nos beneficiará a todos ya que será un momento de encuentro entre todos y afianzaremos lazos.