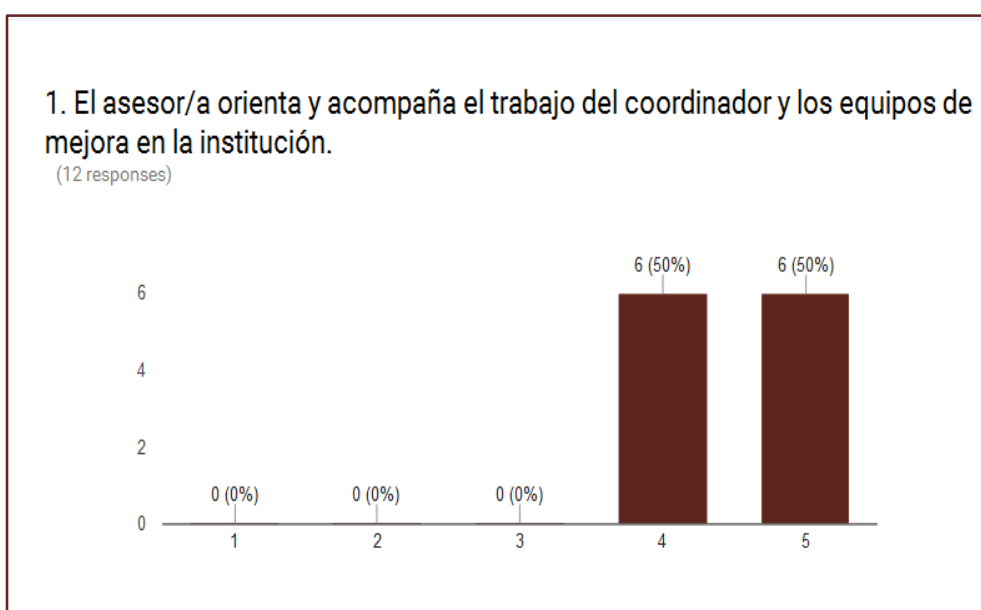
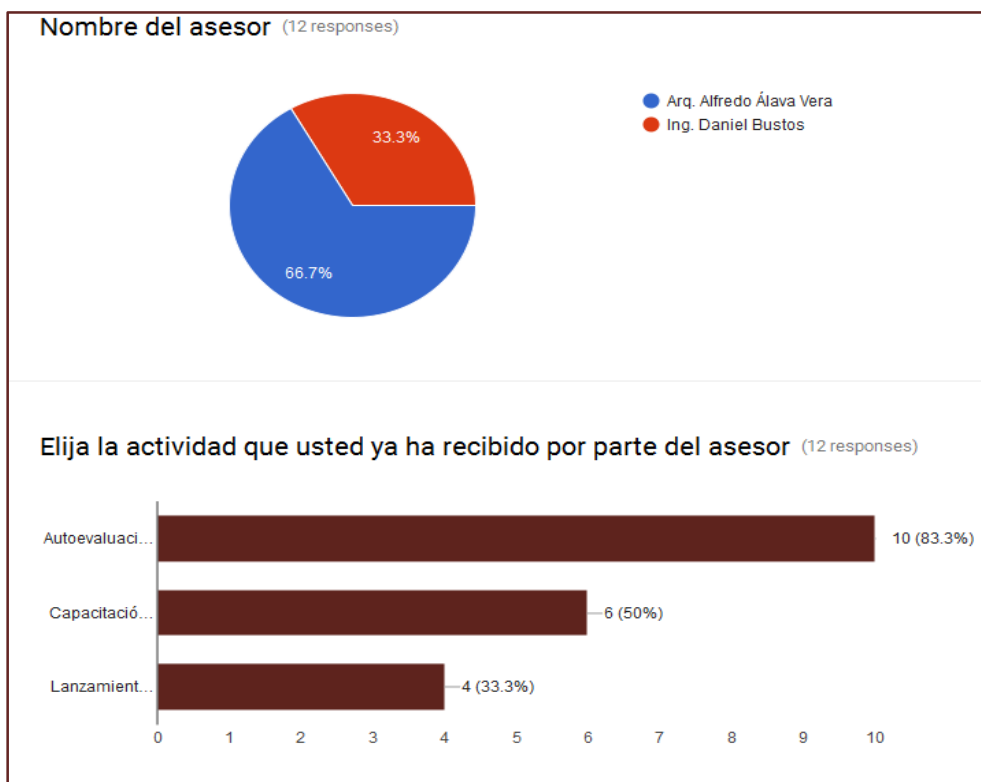


## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE EL PROCESO DE EFQM ORIENTADA A LOS COORDINADORES DE CALIDAD

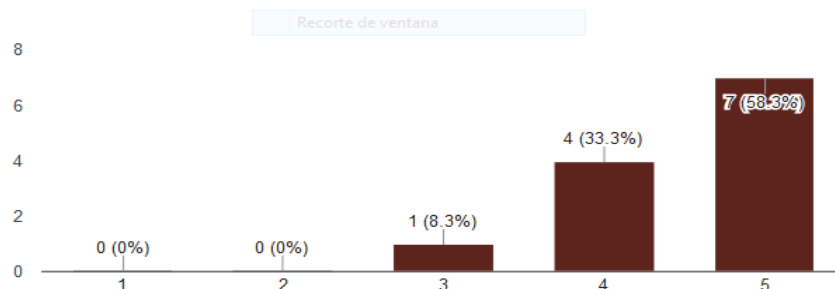
**Objetivo:** Evaluar el proceso de implementación del Modelo EFQM en su primera etapa (autoevaluación, capacitación general y/o lanzamiento de proyectos)



**INTERPRETACIÓN:** De los doce Coordinadores encuestados el 50% califican como **Muy Satisfactorio**, el acompañamiento y la asesoría que realiza el asesor con respecto a los procesos de implementación del modelo en las instituciones, con los coordinadores y los equipos de mejora. El otro 50% califican este aspecto como **Satisfactorio**.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE EL PROCESO DE EFQM ORIENTADA A LOS COORDINADORES DE CALIDAD

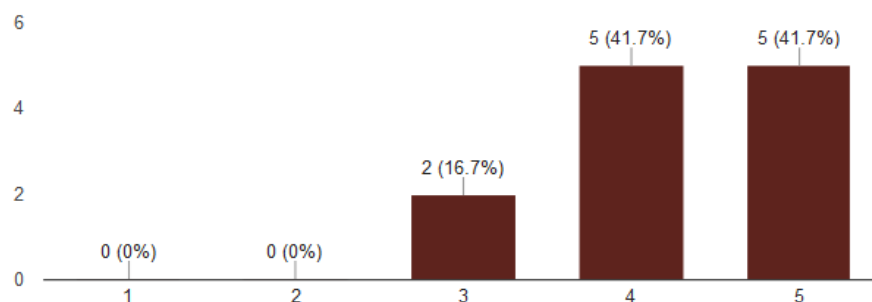
### 2. El asesor/a evidencia un conocimiento profundo del modelo. (12 respuestas)



**INTERPRETACIÓN:** El 58,3% de los encuestados consideran que el asesor demuestra un conocimiento sólido y solvente del modelo, únicamente el 8,3% opina que el responsable asignado conoce medianamente el modelo con el que se está trabajando.

### 3. La propuesta de ejemplos prácticos y aplicados al contexto educativo por parte del asesor es:

(12 respuestas)

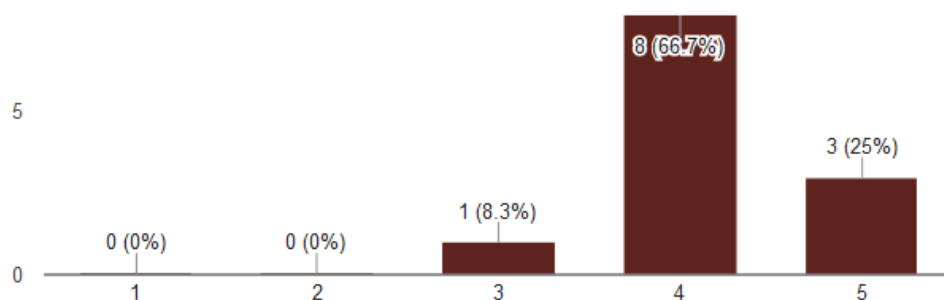


**INTERPRETACIÓN:** El 41,7% de coordinadores afirma que el asesor transfiere el modelo al campo educativo de forma pertinente y alineado con la normativa vigente; puesto que en sus intervenciones utiliza un lenguaje técnico y ejemplos reales y prácticos, el mismo porcentaje afirma que los ejemplos empleados en las capacitaciones están contextualizados. El 16,7% de las personas afirma que los ejemplos referidos corresponden medianamente al campo educativo.

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE EL PROCESO DE EFQM ORIENTADA A LOS COORDINADORES DE CALIDAD

### 4. La explicación del asesor referente a los pasos a seguir para la implementación del modelo EFQM es clara.

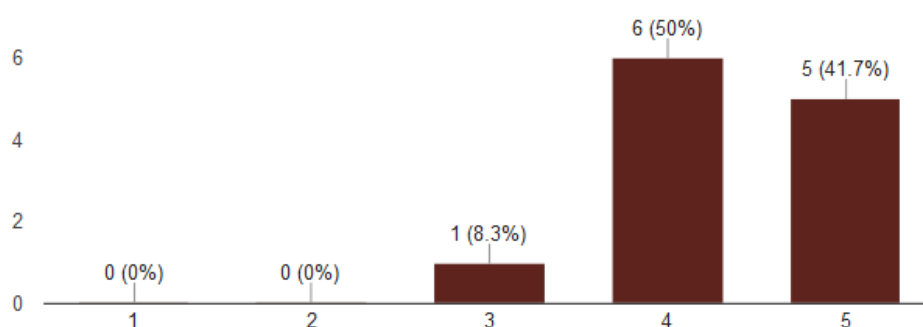
(12 responses)



**INTERPRETACIÓN:** El 66,7% de los encuestados determina que la explicación del asesor con respecto al proceso de aplicación del modelo en la institución es satisfactoria; en tanto que el 8,3% manifiesta que la clarificación de las etapas antes descritas es medianamente clara.

### 5. El planteamiento global de las sesiones por parte del asesor ha sido...

(12 responses)



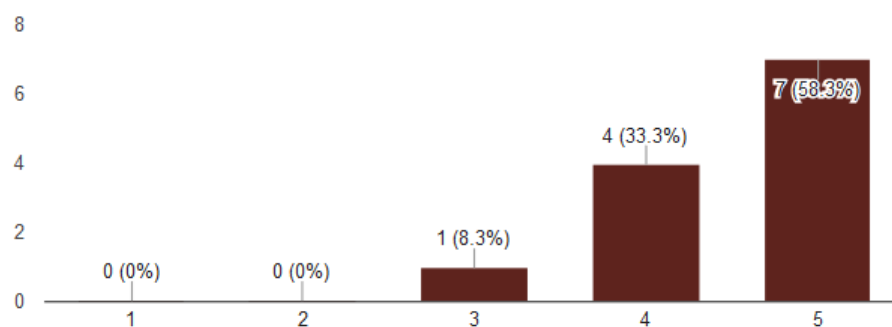
**INTERPRETACIÓN:** El 50% de los coordinadores califican en forma global como satisfactorias las reuniones de trabajo que mantiene el asesor con los equipos; en tanto que el 8,3% lo valora como adecuada.

Cabe recalcar que con respecto a los comentarios emitidos por los encuestados, manifiestan que la pregunta carece de claridad por lo que se dificulta la emisión de la respuesta y su posterior interpretación de los datos.

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE EL PROCESO DE EFQM  
ORIENTADA A LOS COORDINADORES DE CALIDAD**

**6. La agilidad al responder inquietudes por parte del asesor (presencial y por correo) es.**

(12 responses)



**INTERPRETACIÓN:** Se observa que el 58,3% de los encuestados se siente muy satisfecho con respecto a la inmediata y acertada respuesta por parte del asesor designado; por otra parte el 8,3% afirma que las inquietudes son resueltas en un tiempo prudente.